



Hamburg oder Berlin

Werte sichern Die beste Empfehlung. Funk.

Zur Verstärkung unseres Bereichs **Mitarbeiterservice** am Standort Hamburg oder Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine versierte Führungskraft als

» Bereichsleitung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- **Mitarbeitendenführung und Entwicklung:** Sie sind der Motor der Abteilung, der mit beeindruckendem Engagement für eine optimale Personalplanung, disziplinarische Führung, Förderung, Aus- und Weiterbildung sowie Motivation und Kontrolle unserer Mitarbeitenden im Bereich Mitarbeiterservice sorgt.
- **Entwicklung und Umsetzung von Zielen:** In Ihrer Verantwortung liegt nicht nur die Erarbeitung und Definition von Bereichszielen, sondern auch deren konsequente Umsetzung. Dabei behalten Sie stets den Überblick und überwachen den Zielerreichungsgrad.
- **Effiziente Arbeitsprozesse:** Die Gestaltung der Arbeitsabläufe und Arbeitsverteilung liegt ebenfalls in Ihren geschickten Händen. Mit Ihrem organisatorischen Talent ermöglichen Sie termingerechtes Reporting und schaffen optimale Arbeitsstrukturen.
- **Projektmanagement:** Als Schlüsselfigur in verschiedenen Projektteams wie FuBIS und Confluence bringen Sie nicht nur Ihr umfassendes Fachwissen ein, sondern tragen maßgeblich zur erfolgreichen Umsetzung bei.
- **Kundenbetreuung und -service:** Ihr persönlicher Einsatz zeigt sich auch im täglichen Umgang mit unseren Kunden. Durch die Bearbeitung und Pflege des Bestandsgeschäftes per E-Mail stellen Sie sicher, dass die Erwartungen unserer Kunden stets erfüllt werden.
- **Kommunikation und Koordination:** Sie sind nicht nur die Schnittstelle, sondern auch fachliche*r Ansprechpartner*in für Fragen der betrieblichen Altersvorsorge (bAV) und betrieblichen Krankenversicherung (bKV). Dabei klären und stimmen Sie Entscheidungsvorlagen ab und bereiten diese für die Geschäftsführung auf.
- **Kostenkalkulation und Akquise:** Die Kostenkalkulation im Rahmen der Akquisition neuer Kundenverbindungen meistern Sie ebenfalls mit Expertise.
- **Qualitätsmanagement:** Die Organisation der Arbeitsabläufe für Ihren Bereich unter Berücksichtigung des internen Qualitätsmanagements (Qualitätssicherung/1-Level-Support) ist ein zentraler Baustein.

- **Audits und Onboarding:** Ihre Vorarbeit ist entscheidend, wenn es um die Vorbereitung Ihrer Mitarbeitenden auf interne und externe Audits geht. Zusätzlich unterstützen Sie bei Onboardings neuer Teammitglieder.
- **Bewerbungsprozesse:** Als Fachexperte (m/w/d) führen Sie mit Empathie Bewerbungsgespräche mit potenziell neuen Mitarbeitenden und tragen dazu bei, Ihr vielseitiges Team kontinuierlich zu bereichern.

Das bringen Sie mit

- Ihre Qualifikation ist aussagekräftig – Sie weisen eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Vorsorge vor, idealerweise ergänzt durch ein erfolgreich abgeschlossenes wirtschafts-, juristisches oder sozialwissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt Vorsorge.
- Mit mehreren Jahren Berufserfahrung im Bereich der betrieblichen Vorsorge verfügen Sie über ein essenzielles Fundament an Fachwissen und besitzen sehr gute Kenntnisse der Versicherer- und Produktlandschaft im Vorsorgemarkt.
- Ihre analytische und zielorientierte Denkweise sowie Ihr ausgeprägter Führungsstil konnten Sie bereits in einer vergleichbaren Position nachhaltig und gewinnbringend einsetzen.
- Im Arbeitsalltag zeichnet sich Ihr hohes Engagement aus, das in harmonischer Verbindung mit Ihrer stark ausgeprägten sozialen und führungsstarken Kompetenz steht. Dabei kommen auch Ihr zukunftsorientierter Blick und Ihr Auge fürs Detail optimal zur Geltung.
- Zusätzlich nutzen Sie Ihr Organisationstalent und Ihre vorbildliche Teamfähigkeit, um weitere Eckpfeiler für den Erfolg in dieser Funktion zu bilden.
- Die deutsche und englische Sprache beherrschen Sie sicher und verstehen sich als digitalaffine Führungskraft mit Interesse an der Nutzung neuer Systeme und Prozesse.

Unsere Benefits für Sie

- alle Chancen eines international erfolgreichen, wachsenden Unternehmens
- ein Arbeitsumfeld, das es Ihnen ermöglicht, Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen (flexible Arbeitszeiten und Flexi Office)
- eine dem Markt angepasste Bezahlung (unter anderem 13. Gehalt, Urlaubsgeld, bAV u. v. m.)
- ein aktives Unternehmen, bei dem die Mitarbeitenden im Mittelpunkt stehen: Zentrale City-Lage Ihres Arbeitsplatzes, attraktive Vergünstigungen für Mitarbeitende und das Job Rad sind nur einige der Vorteile, die auf Sie warten.
- Funk Akademie: ein Onboarding-Prozess sowie eine zukunftsorientierte und zielgerichtete Weiterbildung, die Sie auf Ihrem Weg bei Funk begleitet



GESUNDHEIT GEHT VOR



WORK-LIFE-BALANCE



FINANZIELLE LEISTUNGEN



INDIVIDUELLE WEITERBILDUNG



DIGITALES UND VERNETZTES ARBEITEN

Interessiert?

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:
Personalmanagement | HR Managerin Katrin Becker
k.becker@funk-gruppe.de, fon +49 40 35914-462

Hamburg, 14.02.2023
Funk Vorsorgeberatung GmbH
Valentinskamp 20 | 20354 Hamburg

Folgen Sie uns in den sozialen Medien:



Mehr zu Funk: funk-gruppe.com/willkommen-bei-funk